

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระเสริม อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

๑. รายละเอียดของข้อมูลและผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน

- (๑) ชื่อของผู้ถูกร้องเรียน
- (๒) พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (๓) สถานที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (๔) ช่วงเวลากระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (๕) ผู้ถูกร้องเรียนกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างไร

๒. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- (๑) ร้องเรียนด้วยตัวเองที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระเสริม
- (๒) ส่งข้อร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ หมู่ที่ ๕ องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระเสริม อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๔๐
- (๓) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระเสริม <https://www.thakasuem.go.th/home.php>
- (๔) ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐๔๓-๔๓๑๖๘๒

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

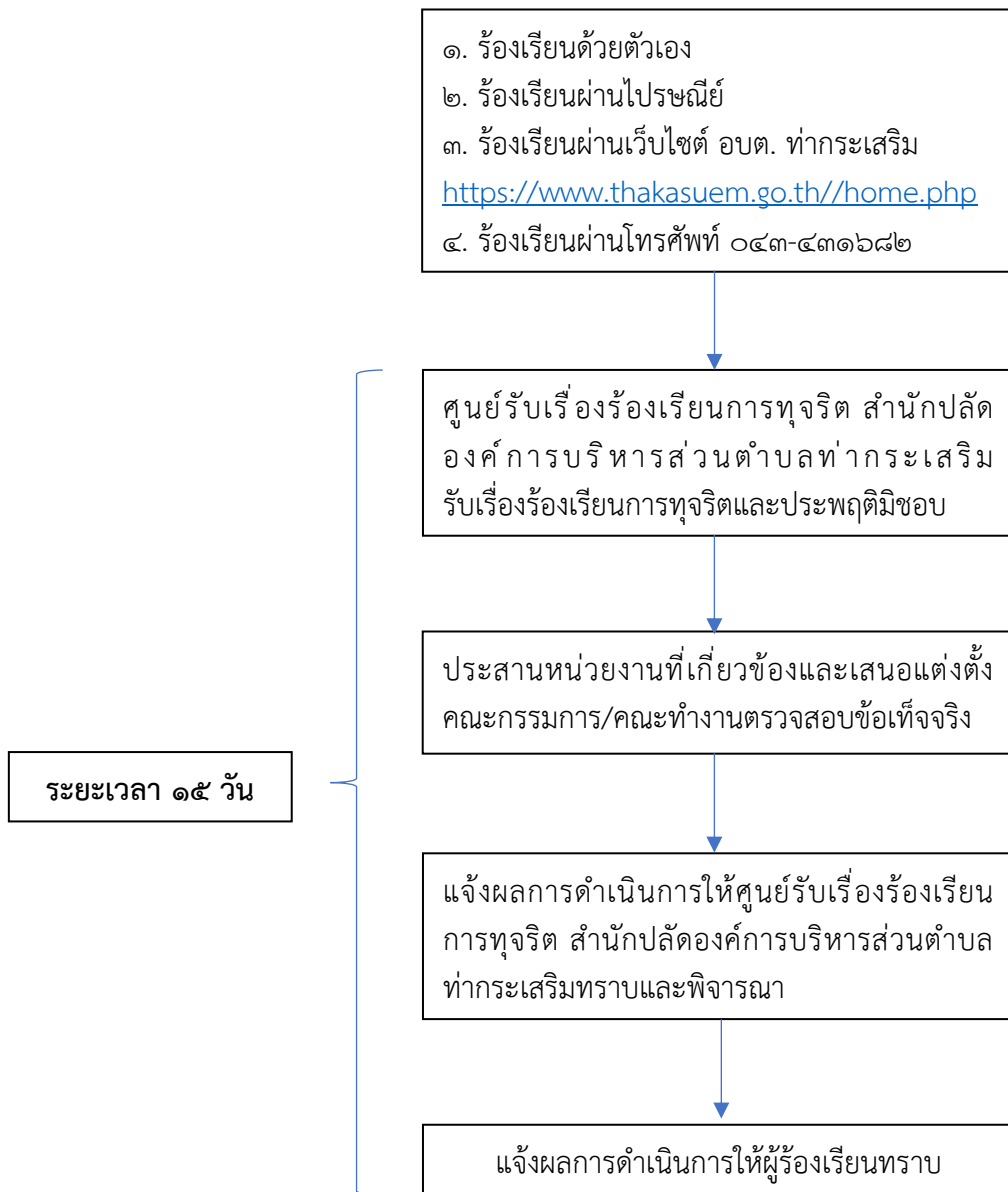
- ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระเสริม รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ
- ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้บังคับบัญชาเหนือชั้นขึ้นไปทราบและพิจารณาสั่งการ
- ขั้นตอนที่ ๔ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- ขั้นตอนที่ ๕ เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระเสริมทราบและพิจารณา
- ขั้นตอนที่ ๖ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน
- ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์
- ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระเสริม

๔. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระเสริม

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระเสริม